|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **زمان ارزشیابی** | **منابع مورد نیاز** | **امکانات** | **زمان خاتمه** | **زمان شروع** | **شاخص ارزشیابی** | **مجری** | **افراد ذی ربط** | **هدف عملیاتی** |  **اهداف جزئی** | **ردیف** |
| **غیرمالی** | **مالی** |
| **مهر91** |  |  | **کامپوتر****دستگاه زیراکس****کاغذ** | **1/07/91** | **1/3/91** | وجود پمفلت و بنرنظر سنجی از مراجعین | **PFE** | **مدیریت****PFE****منشی بخشها****تدارکات****خدمات** | **تهیه پمفلت راهنمای بستری بیمار در بیمارستان****در اختیار قرار دادن پمفلت های مخصوص در دسترس مشتریان****تهیه بنربا محتوای مقررات بستری در بیمارستان****نصب بنر های مرتبط با هر بخش در محل مناسب****بر قراری واحد اطلاعات در بیمارستان جهت افزایش رضایتمندی مراجعه کنندگان** | **آشنا نمودن بیمار و خانواده با قوانین بستری دربیمارستان جهت افزایش رضایتمندی** | **1** |
| **مهر91****آبان 91** |  |  | **پرستار کنترل عفونت****واحد آموزش به بیماذ****سرپرستا ران** **خدمات****وجود بردهای آموزشی** **امکانات نمایش فیلم**  |  | **1/5/91****1/5/91** | **وجود پوسترهای روش صحیح شستن دستها****قرار گرفتن محتوای آموزشی شناخت زباله ها در اختیار همراهان** **قرار دادن سطل های زرد و آبی در بخش****نظر سنجی از مراجعین** |  **کنترل عفونت PFE** | **کنترل عفونت آموزش به بیمار****مدیریت**  **کنترل عفونت**  | **آموزش اهمیت بهداشت دست هاو نصب پوستر های شستشوی صحیح دست ها بر روی دیوار بخش ها****آموزش شناخت زباله های عفونی و غیر عفونی و اهمیت جداسازی آنها****آموزش اجرای صحیح تفکیک زباله در سطل های مخصوص توسط بیمار و همراه به وسیله فیلم ، اسلاید و یا پمفلت** | آ**گاه نمودن بیمار و خانواده با رعایت اصول ایمنی جهت پیشگیری از انتقال عفونت** | **2** |
| **زمان ارزشیابی** | **منابع مورد نیاز** | **امکانات** | **زمان خاتمه** | **زمان شروع** | **شاخص ارزشیابی** | **مجری** | **افراد ذی ربط** | **هدف عملیاتی** | **فعالیت اهداف جزئی** | **ردیف** |
| **غیرمالی** | **مالی** |
| **مهر91****فروردین 91****1/6/91** |  |  | **مکان مناسب جهت برگزاری کلاس ها****سخنران** **کامپیوتر** **همکاری سرپرستاران درخصوص زمان برگزاری کلاس ها** | **1/6/91****1/1/91****20/5/91** |  **15/5/91****1/10/91****20/4/91** | **ارائه آموزش های داده شده طبق مستندات در تاریخ معین****لیستی از افراد آموزش دیده** **وجود فرم نیاز سنجی ا** | **سوپر وایزر آموزشی PFE**  | **پزشک****پرستار بالینی** **روان شناس بالینی****PFE****پزشکان****پرستاران****روان شناسان****PFE****سرپرستاران** | **آموزش افراددرخصوص اهمیت ونحوه برقراری ارتباط مناسب بین پزشک وپرستاریا روان شناس با بیمار جهت شناخت نیازهای بهداشتی و درمانی وی****تهیه فرم نیازسنجی آموزشی****آموزش روش صحیح پر نمودن فرم های آموزشی به پرسنل** | **نیاز سنجی آموزشی بیماران** | **3** |
| **اردیبهشت91** |  |  | **کامپیوتر** **اینترنت****کتابخانه****تایپیست** |  | 1/11**/90** | وجود محتواهای آموزشی | **PFE** | **م****پزشکان** **پرستاران****روان شناسان****PFE** | **ارتقا آگاهی بیماران و خانواده ها از ماهیت بیماری.****ارتقاآگاهی بیماران وخانواده ها ازسیر بیماری.****ارتقا آگاهی بیماران و خانواده ها از طول درمان** | **تولید محتواهای آموزشی در خصوص** **شایعترین علل مراجعه به مرکز آ.د فارابی** | **4** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **زمان ارزشیابی** | **منابع مورد نیاز** | **امکانات** | **زمان خاتمه** | **زمان شروع** | **شاخص ارزشیابی** | **مجری** | **افراد ذی ربط** | **هدف عملیاتی** | **فعالیت اهداف جزئی** | **ردیف** |
| **غیرمالی** | **مالی** |
| **هر سه ماه یکبار** |  |  | **کامپیوتر****ال سی دی****ویدیو****کاغذ** |  | **1/12/90** | نظرسنجی از بیماران و خانواده آن هافرم آموزشی تکمیل شده برای هر بیمار | **PFE** | **پرستار بالینی****روانشناس بالینی****PFE** | **شناخت عوارض ناشی از بیماری****آمادگی جهت مقابله با بیماری و عوارض آن** | **ارتقاآگاهی بیمار و همراهان در خصوص عوارض بیماری** | **5** |
| **هر سه ماه یکبار** |  |  | **کامپیوتر****ال سی دی****ویدیو****کاغذ****زیراکس** |  |  | نظر سنجی از بیماران – فرم آموزشی تکمیل شده برای هر بیمار  | **PFE** | **پزشک****پرستار** **روانشناس****فیزیوتراپ** | **شناخت و آگاهی از پروسیجرهای درمانی و تشخیصی جهت همکاری مناسب با انجام اقدامات فوق – اخذ رضایت نامه اگاهانه از همراهان- بالا بردن کیفیت اقدامات بهداشتی و درمانی- همکاری خانواده در ادامه درمان پس از ترخیص و پیگیری امورات توانبخشی بیماران** | **آگاهی بیمارو همراهان ازپروسیجر های درمانی وتشخیصی**  | **6** |
| **بطور رندوم در هر زمان** |  |  | **نیروی انساتی** |  |  | ارزیابی بیماران در استفاده عملی از تجهیزات | **PFE** | **پرستار بالینی****PFE** | **آموزش عملی استفاده صحیح از تجهیزات پزشکی جهت تاثیرات بهتر درمان** | **آگاهی بیمار و همراه از استفاده صحیح تجهیزات پزشکی** | **7** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **زمان ارزشیابی** | **منابع مورد نیاز** | **امکانات** | **زمان خاتمه** | **زمان شروع** | **شاخص ارزشیابی** | **مجری** | **افراد ذی ربط** | **هدف عملیاتی** | **فعالیت اهداف جزئی** | **ردیف** |
| **غیرمالی** | **مالی** |
| **1/8/91** |  |  | **فضای آموزشی مناسب****ارائه آموزش های موثر** |  | **1/5/91** | برگزاری کلاس | **PFE –آموزش**  | **سوپروایزر آموزشی****سرپرستاران****روانشناس****کاردرمان****پرستار** | **آموزش گزارش نویسی صحیح پرستاری در مورد وضعیت جسمانی و روانی بیمار** **آموزش ارتباط موثر بین بیمار وپرستار و روانشناس****فعال سازی بخش کاردرمانی در برقراری آموزش های موثر در Self care** | **ارتقا سطح آگاهی بیماران روانپزشکی در زمینه مراقبت های بهداشتی از خود** | **8** |
| **1/8/91** |  |  | **فضای آموزشی مناسب–ال سی دی** **ویدیو****کامپیوتر** | بطور هفتگی | 1/6/91 | برگزاری کلاس | **PFE** | **روان شناس** **PFE** | **آموزش گروهی تکنیک های آرام سازی در بخش های روان پزشکی****شناسایی و جمع آوری بیماران****تهیه پمفلت های آموزشی** | **ارتقا سطح آگاهی بیماران در زمینه مقابله با اضطراب**  | **9** |
| **1/4/91** |  |  | **فضای آموزشی مناسب– ال سی دی** **ویدیو****کامپیوتر** | بطور هفتگی | 30/3/91 | برگزاری کلاسکاهش میزان بیخوا بی بیماران بستری  | **PFE** | **روان شناس** **PFE** | **آموزش گروهی بهداشت خواب دربخشهای روانپزشکی****شناسایی و جمع آوری بیماران هدف****تهیه پمفلت های آموزشی-آموزش راههای غیر دارویی بهبود خواب-ارجاع بیماران مرکز خواب به واحد آموزش به بیمار** | **ارتقا سطح آگاهی یماران در زمینه بهداشت خواب** | **10** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **زمان ارزشیابی** | **منابع مورد نیاز** | **امکانات** | **زمان خاتمه** | **زمان شروع** | **شاخص ارزشیابی** | **مجری** | **افراد ذی ربط** | **هدف عملیاتی** | **فعالیت اهداف جزئی** | **ردیف** |
| **غیرمالی** | **مالی** |
| **پایان هر کلاس** |  |  | **اینترنت** **فضای آموزشی****کامپیوتر****ال سی دی****ویدیو** |  | **15/12/90** | **لیست افراد شرکت کننده در کلاس ها و ارزیابی خانواده های آموزش دیده – وجود محتواهای آموزشی در قالب پمفلت و...** | **PFE آموزش** | **متخصصین****روانشناسان****رزیدنت ها****سرپرستاران****PFE** | **برقراری کلاس های آموزش خانواده به طور هفتگی** **شناسایی و ارجاع بیماران هدف به PFE توسط روانشناسان و سرپرستاران جهت قرار گرفتن در لیست مربوطه** | **ارتقا سطح آگاهی خانواده های بیماران روان پزشکی در نحوه صحیح مراجعه با بیمار خود** | **11** |
|  |  |  | **فضایآموزشی****کامپیوتر****ال سی دی****ویدیو** |  |  | **لیست افراد شرکت کننده در کلاس ها - وجود محتواهای آموزشی در قالب پمفلت و..** | **PFE - مرکزمتادون** | **پزشک و روانشناس** **مرکز متادون** | **تهیه پمفلت آموزشی در زمینه های کنترل وسوسه و آموزش آنها****برقراری کلاس های پویایی گروه توسط روانشناس مرکز****نمایش فیلم های آموزشی** | **ارتقاسطح آگاهی مراجعه کنندگان به مرکز ترک اعتیاد** | **12** |
| **1/8/91** |  |  | **دسترسی به اینترنت** |  | 15/5/91 | PFEمعرفیدر سایت بیمارستان و ارائه اطلاعات پزشکی مرتبط | **PFE** | **واحد اطلاعات و فناوری مرکز و PFE** | **معرفی سایت اینترنتی بیمارستان** **ارائه اطلاعات پزشکی در زمینه بیماری های مغز و اعصاب و اعصاب و راون از طریق سایت بیمارستان** | **ارتقاسطح آگاهی عمومی از خدمات ارائه شده در مرکز** | **13** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **زمان ارزشیابی** | **منابع مورد نیاز** | **امکانات** | **زمان خاتمه** | **زمان شروع** | **شاخص ارزشیابی** | **مجری** | **افراد ذی ربط** | **هدف عملیاتی** | **فعالیت اهداف جزئی** | **ردیف** |
| **غیرمالی** | **مالی** |
| **15/12/90** |  |  | **مکان مناسب** **کامپیوتر****اینترنت****زیراکس****کاغذ** | **15/11/90** | **1/11/90** | **وجود واحد مستقل آموزش به بیمار** | **PFE دفتر پرستاری**  | **مدیریت خدمات پرستاری****سوپروایزربالینی****حاکمیت بالینی****پرستار آموزش** | **تعیین محل استقرار واحد****برگزاری جلسات با مدیریت جهت بررسی امکانات لازم****تهیه تجهیزات موجود** | **راه اندازی واحد آموزش به بیمار** | **1** |
| **10/2/91** |  |  | **ایجاد انگیزه برای همکاری مناسب** | **1/2/91** | **1/11/90** | نظر سنجی از افراد ذی ربط و مراجعین در مورد مصاحبه های انجام شده لیست نیاز های آموزشی | **PFE**  | **متخصصین** **سرپرستاران****روان شناسان****پرستار آموزش** | **مصاحبه با بیماران جهت ارزیابی نیاز های آموزشی آنان****مشورت با متخصصین جهت ارزیابی نیازهای آموزشی بیماران****مشورت با سرپرستاران و پرسنل بخش ها** | **نیاز سنجی آموزشی بیماران** | **2** |
|  |  |  | **فضای آموزشی** **سخنران** |  | **1/11/90** | برگزاری کلاس های آموزشی  | **PFE** | **واحد آموزش** **آموزش به بیمار** | **افرایش توانایی ارتباط موثر با بیمار توسط درمانگران** | **افزایش آگاهی درمانگران در مورد شیوه های آموزشی** | **3** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **زمان ارزشیابی** | **منابع مورد نیاز** | **امکانات** | **زمان خاتمه** | **زمان شروع** | **شاخص ارزشیابی** | **مجری** | **افراد ذی ربط** | **هدف عملیاتی** | **فعالیت اهداف جزئی** | **ردیف** |
| **غیرمالی** | **مالی** |
| **1/3/91****1/7/91** |  |  | **کامپیوتر****اینترنت****زیراکس****کاغذ** |  | **1/11/90** | **وجود محتواهای آموزشی** **ارزشیابی میزان آگاهی بیماران** | **PFE**  | **پرستار آموزش****پرسنل درمانی**  | **افزایش سطح آگاهی بیماران نسبت به بیماری عوارض و باز توانی بیماری** | **تهیه محتواهای آموزشی** | **4** |
| **1/7/91** |  |  | **مجوز مدیریت** **کامپیوتر** |  | **1/11/90** | وجود اینترنت قابل دسترسی در واحد آموزش به بیمار | **PFE**  | **پرستار آموزش****پرسنل درمانی** | **اطلاع از اخبار و مطالی جدید پزشکی جهت انتقال به مراجعین****تهیه محتواهای آموزشی** | **دسترسی به اینترنت** | **5** |