|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **زمان ارزشیابی** | **منابع مورد نیاز** | | **امکانات** | **زمان خاتمه** | **زمان شروع** | **شاخص ارزشیابی** | **مجری** | **افراد ذی ربط** | **هدف عملیاتی** | **اهداف جزئی** | **ردیف** |
| **غیرمالی** | **مالی** |
| **مهر91** |  |  | **کامپوتر**  **دستگاه زیراکس**  **کاغذ** | **1/07/91** | **1/3/91** | وجود پمفلت و بنر  نظر سنجی از مراجعین | **PFE** | **مدیریت**  **PFE**  **منشی بخشها**  **تدارکات**  **خدمات** | **تهیه پمفلت راهنمای بستری بیمار در بیمارستان**  **در اختیار قرار دادن پمفلت های مخصوص در دسترس مشتریان**  **تهیه بنربا محتوای مقررات بستری در بیمارستان**  **نصب بنر های مرتبط با هر بخش در محل مناسب**  **بر قراری واحد اطلاعات در بیمارستان جهت افزایش رضایتمندی مراجعه کنندگان** | **آشنا نمودن بیمار و خانواده با قوانین بستری دربیمارستان جهت افزایش رضایتمندی** | **1** |
| **مهر91**  **آبان 91** |  |  | **پرستار کنترل عفونت**  **واحد آموزش به بیماذ**  **سرپرستا ران**  **خدمات**  **وجود بردهای آموزشی**  **امکانات نمایش فیلم** |  | **1/5/91**  **1/5/91** | **وجود پوسترهای روش صحیح شستن دستها**  **قرار گرفتن محتوای آموزشی شناخت زباله ها در اختیار همراهان**  **قرار دادن سطل های زرد و آبی در بخش**  **نظر سنجی از مراجعین** | **کنترل عفونت PFE** | **کنترل عفونت آموزش به بیمار**  **مدیریت**  **کنترل عفونت** | **آموزش اهمیت بهداشت دست هاو نصب پوستر های شستشوی صحیح دست ها بر روی دیوار بخش ها**  **آموزش شناخت زباله های عفونی و غیر عفونی و اهمیت جداسازی آنها**  **آموزش اجرای صحیح تفکیک زباله در سطل های مخصوص توسط بیمار و همراه به وسیله فیلم ، اسلاید و یا پمفلت** | آ**گاه نمودن بیمار و خانواده با رعایت اصول ایمنی جهت پیشگیری از انتقال عفونت** | **2** |
| **زمان ارزشیابی** | **منابع مورد نیاز** | | **امکانات** | **زمان خاتمه** | **زمان شروع** | **شاخص ارزشیابی** | **مجری** | **افراد ذی ربط** | **هدف عملیاتی** | **فعالیت اهداف جزئی** | **ردیف** |
| **غیرمالی** | **مالی** |
| **مهر91**  **فروردین 91**  **1/6/91** |  |  | **مکان مناسب جهت برگزاری کلاس ها**  **سخنران**  **کامپیوتر**  **همکاری سرپرستاران درخصوص زمان برگزاری کلاس ها** | **1/6/91**  **1/1/91**  **20/5/91** | **15/5/91**  **1/10/91**  **20/4/91** | **ارائه آموزش های داده شده طبق مستندات در تاریخ معین**  **لیستی از افراد آموزش دیده**  **وجود فرم نیاز سنجی ا** | **سوپر وایزر آموزشی PFE** | **پزشک**  **پرستار بالینی**  **روان شناس بالینی**  **PFE**  **پزشکان**  **پرستاران**  **روان شناسان**  **PFE**  **سرپرستاران** | **آموزش افراددرخصوص اهمیت ونحوه برقراری ارتباط مناسب بین پزشک وپرستاریا روان شناس با بیمار جهت شناخت نیازهای بهداشتی و درمانی وی**  **تهیه فرم نیازسنجی آموزشی**  **آموزش روش صحیح پر نمودن فرم های آموزشی به پرسنل** | **نیاز سنجی آموزشی بیماران** | **3** |
| **اردیبهشت91** |  |  | **کامپیوتر**  **اینترنت**  **کتابخانه**  **تایپیست** |  | 1/11**/90** | وجود محتواهای آموزشی | **PFE** | **م**  **پزشکان**  **پرستاران**  **روان شناسان**  **PFE** | **ارتقا آگاهی بیماران و خانواده ها از ماهیت بیماری.**  **ارتقاآگاهی بیماران وخانواده ها ازسیر بیماری.**  **ارتقا آگاهی بیماران و خانواده ها از طول درمان** | **تولید محتواهای آموزشی در خصوص**  **شایعترین علل مراجعه به مرکز آ.د فارابی** | **4** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **زمان ارزشیابی** | **منابع مورد نیاز** | | **امکانات** | **زمان خاتمه** | **زمان شروع** | **شاخص ارزشیابی** | **مجری** | **افراد ذی ربط** | **هدف عملیاتی** | **فعالیت اهداف جزئی** | **ردیف** |
| **غیرمالی** | **مالی** |
| **هر سه ماه یکبار** |  |  | **کامپیوتر**  **ال سی دی**  **ویدیو**  **کاغذ** |  | **1/12/90** | نظرسنجی از بیماران و خانواده آن ها  فرم آموزشی تکمیل شده برای هر بیمار | **PFE** | **پرستار بالینی**  **روانشناس بالینی**  **PFE** | **شناخت عوارض ناشی از بیماری**  **آمادگی جهت مقابله با بیماری و عوارض آن** | **ارتقاآگاهی بیمار و همراهان در خصوص عوارض بیماری** | **5** |
| **هر سه ماه یکبار** |  |  | **کامپیوتر**  **ال سی دی**  **ویدیو**  **کاغذ**  **زیراکس** |  |  | نظر سنجی از بیماران – فرم آموزشی تکمیل شده برای هر بیمار | **PFE** | **پزشک**  **پرستار**  **روانشناس**  **فیزیوتراپ** | **شناخت و آگاهی از پروسیجرهای درمانی و تشخیصی جهت همکاری مناسب با انجام اقدامات فوق – اخذ رضایت نامه اگاهانه از همراهان- بالا بردن کیفیت اقدامات بهداشتی و درمانی- همکاری خانواده در ادامه درمان پس از ترخیص و پیگیری امورات توانبخشی بیماران** | **آگاهی بیمارو همراهان ازپروسیجر های درمانی وتشخیصی** | **6** |
| **بطور رندوم در هر زمان** |  |  | **نیروی انساتی** |  |  | ارزیابی بیماران در استفاده عملی از تجهیزات | **PFE** | **پرستار بالینی**  **PFE** | **آموزش عملی استفاده صحیح از تجهیزات پزشکی جهت تاثیرات بهتر درمان** | **آگاهی بیمار و همراه از استفاده صحیح تجهیزات پزشکی** | **7** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **زمان ارزشیابی** | **منابع مورد نیاز** | | **امکانات** | **زمان خاتمه** | **زمان شروع** | **شاخص ارزشیابی** | **مجری** | **افراد ذی ربط** | **هدف عملیاتی** | **فعالیت اهداف جزئی** | **ردیف** |
| **غیرمالی** | **مالی** |
| **1/8/91** |  |  | **فضای آموزشی مناسب**  **ارائه آموزش های موثر** |  | **1/5/91** | برگزاری کلاس | **PFE –آموزش** | **سوپروایزر آموزشی**  **سرپرستاران**  **روانشناس**  **کاردرمان**  **پرستار** | **آموزش گزارش نویسی صحیح پرستاری در مورد وضعیت جسمانی و روانی بیمار**  **آموزش ارتباط موثر بین بیمار وپرستار و روانشناس**  **فعال سازی بخش کاردرمانی در برقراری آموزش های موثر در Self care** | **ارتقا سطح آگاهی بیماران روانپزشکی در زمینه مراقبت های بهداشتی از خود** | **8** |
| **1/8/91** |  |  | **فضای آموزشی مناسب–ال سی دی**  **ویدیو**  **کامپیوتر** | بطور هفتگی | 1/6/91 | برگزاری کلاس | **PFE** | **روان شناس**  **PFE** | **آموزش گروهی تکنیک های آرام سازی در بخش های روان پزشکی**  **شناسایی و جمع آوری بیماران**  **تهیه پمفلت های آموزشی** | **ارتقا سطح آگاهی بیماران در زمینه مقابله با اضطراب** | **9** |
| **1/4/91** |  |  | **فضای آموزشی مناسب– ال سی دی**  **ویدیو**  **کامپیوتر** | بطور هفتگی | 30/3/91 | برگزاری کلاس  کاهش میزان بیخوا بی بیماران بستری | **PFE** | **روان شناس**  **PFE** | **آموزش گروهی بهداشت خواب دربخشهای روانپزشکی**  **شناسایی و جمع آوری بیماران هدف**  **تهیه پمفلت های آموزشی-آموزش راههای غیر دارویی بهبود خواب-ارجاع بیماران مرکز خواب به واحد آموزش به بیمار** | **ارتقا سطح آگاهی یماران در زمینه بهداشت خواب** | **10** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **زمان ارزشیابی** | **منابع مورد نیاز** | | **امکانات** | **زمان خاتمه** | **زمان شروع** | **شاخص ارزشیابی** | **مجری** | **افراد ذی ربط** | **هدف عملیاتی** | **فعالیت اهداف جزئی** | **ردیف** |
| **غیرمالی** | **مالی** |
| **پایان هر کلاس** |  |  | **اینترنت**  **فضای آموزشی**  **کامپیوتر**  **ال سی دی**  **ویدیو** |  | **15/12/90** | **لیست افراد شرکت کننده در کلاس ها و ارزیابی خانواده های آموزش دیده – وجود محتواهای آموزشی در قالب پمفلت و...** | **PFE آموزش** | **متخصصین**  **روانشناسان**  **رزیدنت ها**  **سرپرستاران**  **PFE** | **برقراری کلاس های آموزش خانواده به طور هفتگی**  **شناسایی و ارجاع بیماران هدف به PFE توسط روانشناسان و سرپرستاران جهت قرار گرفتن در لیست مربوطه** | **ارتقا سطح آگاهی خانواده های بیماران روان پزشکی در نحوه صحیح مراجعه با بیمار خود** | **11** |
|  |  |  | **فضایآموزشی**  **کامپیوتر**  **ال سی دی**  **ویدیو** |  |  | **لیست افراد شرکت کننده در کلاس ها - وجود محتواهای آموزشی در قالب پمفلت و..** | **PFE - مرکزمتادون** | **پزشک و روانشناس**  **مرکز متادون** | **تهیه پمفلت آموزشی در زمینه های کنترل وسوسه و آموزش آنها**  **برقراری کلاس های پویایی گروه توسط روانشناس مرکز**  **نمایش فیلم های آموزشی** | **ارتقاسطح آگاهی مراجعه کنندگان به مرکز ترک اعتیاد** | **12** |
| **1/8/91** |  |  | **دسترسی به اینترنت** |  | 15/5/91 | PFEمعرفی  در سایت بیمارستان و ارائه اطلاعات پزشکی مرتبط | **PFE** | **واحد اطلاعات و فناوری مرکز و PFE** | **معرفی سایت اینترنتی بیمارستان**  **ارائه اطلاعات پزشکی در زمینه بیماری های مغز و اعصاب و اعصاب و راون از طریق سایت بیمارستان** | **ارتقاسطح آگاهی عمومی از خدمات ارائه شده در مرکز** | **13** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **زمان ارزشیابی** | **منابع مورد نیاز** | | **امکانات** | **زمان خاتمه** | **زمان شروع** | **شاخص ارزشیابی** | **مجری** | **افراد ذی ربط** | **هدف عملیاتی** | **فعالیت اهداف جزئی** | **ردیف** |
| **غیرمالی** | **مالی** |
| **15/12/90** |  |  | **مکان مناسب**  **کامپیوتر**  **اینترنت**  **زیراکس**  **کاغذ** | **15/11/90** | **1/11/90** | **وجود واحد مستقل آموزش به بیمار** | **PFE دفتر پرستاری** | **مدیریت خدمات پرستاری**  **سوپروایزربالینی**  **حاکمیت بالینی**  **پرستار آموزش** | **تعیین محل استقرار واحد**  **برگزاری جلسات با مدیریت جهت بررسی امکانات لازم**  **تهیه تجهیزات موجود** | **راه اندازی واحد آموزش به بیمار** | **1** |
| **10/2/91** |  |  | **ایجاد انگیزه برای همکاری مناسب** | **1/2/91** | **1/11/90** | نظر سنجی از افراد ذی ربط و مراجعین در مورد مصاحبه های انجام شده  لیست نیاز های آموزشی | **PFE** | **متخصصین**  **سرپرستاران**  **روان شناسان**  **پرستار آموزش** | **مصاحبه با بیماران جهت ارزیابی نیاز های آموزشی آنان**  **مشورت با متخصصین جهت ارزیابی نیازهای آموزشی بیماران**  **مشورت با سرپرستاران و پرسنل بخش ها** | **نیاز سنجی آموزشی بیماران** | **2** |
|  |  |  | **فضای آموزشی**  **سخنران** |  | **1/11/90** | برگزاری کلاس های آموزشی | **PFE** | **واحد آموزش**  **آموزش به بیمار** | **افرایش توانایی ارتباط موثر با بیمار توسط درمانگران** | **افزایش آگاهی درمانگران در مورد شیوه های آموزشی** | **3** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **زمان ارزشیابی** | **منابع مورد نیاز** | | **امکانات** | **زمان خاتمه** | **زمان شروع** | **شاخص ارزشیابی** | **مجری** | **افراد ذی ربط** | **هدف عملیاتی** | **فعالیت اهداف جزئی** | **ردیف** |
| **غیرمالی** | **مالی** |
| **1/3/91**  **1/7/91** |  |  | **کامپیوتر**  **اینترنت**  **زیراکس**  **کاغذ** |  | **1/11/90** | **وجود محتواهای آموزشی**  **ارزشیابی میزان آگاهی بیماران** | **PFE** | **پرستار آموزش**  **پرسنل درمانی** | **افزایش سطح آگاهی بیماران نسبت به بیماری عوارض و باز توانی بیماری** | **تهیه محتواهای آموزشی** | **4** |
| **1/7/91** |  |  | **مجوز مدیریت**  **کامپیوتر** |  | **1/11/90** | وجود اینترنت قابل دسترسی  در واحد آموزش به بیمار | **PFE** | **پرستار آموزش**  **پرسنل درمانی** | **اطلاع از اخبار و مطالی جدید پزشکی جهت انتقال به مراجعین**  **تهیه محتواهای آموزشی** | **دسترسی به اینترنت** | **5** |